

# ONTHAALBROCHURE CAR 'T VLOT



## Het onthaal

- Hier is steeds een medewerker bereikbaar
- Hier kan je terecht voor:
  - informatie
  - het maken van een afspraak met arts, therapeut, coördinator
  - verwittigen bij afwezigheid
  - vragen en wijzigingen
- Het ophalen van voorschriften, verslagen



## Openingsuren

### maandag tem vrijdag

8u -12u en 12u30- 18u

Telefonisch bereikbaar tot 17u30

### zaterdag

8u30 -12u15

(beperkte equipe)

### schoolvakantie

weekdagen van 8u30 - 17u15

Telefonisch: 8u30-12u15 en 13-16u)

(kan wijzigen bij beperkte equipe, zie website)

gesloten op zaterdag



## Bereikbaarheid

- Het CAR is goed bereikbaar met het openbaar vervoer.
- Onze parking is bereikbaar via de Beukenhoflaan. De parking is beschikbaar gedurende de duur van de therapie. Parkeer je in de straten rondom het centrum, vergeet dan niet je parkeerschijf te leggen.
- Je fiets kan je in onze overdekte fietsparking plaatsen.

## Contact



03/775.64.84



administratie@cartvlot.be



[www.facebook.com/tvlot.beveren/](https://www.facebook.com/tvlot.beveren/)



[www.cartvlot.be](http://www.cartvlot.be)

## Hoe en wanneer kan ik aanmelden?

- Je hebt zorgen over je kind op verschillende ontwikkelingsdomeinen.
- Je nam reeds contact op met arts en CLB. Zij adviseren om contact op te nemen met ons CAR.
- Je contacteert de sociale dienst. Tijdens het aanmeldingsgesprek bekijken zij of een aanbod binnen ons CAR mogelijk is.
- Je woont of loopt school in de regio Groot Beveren (Beveren, Melsele, Haasdonk, Vrasene, Verrebroek, Kieldrecht, Doel, Kallo) aangevuld met Zwijndrecht, Burcht, Kruibeke, Bazel en Rupelmonde. Voor kinderen die stotteren en waarbij een multidisciplinair onderzoek noodzakelijk is, wordt deze voorwaarde niet gesteld.



## Hoe verloopt het onderzoek?

- Na een intakegesprek met de psychologe, gebeurt het onderzoek door een multidisciplinair team:
  - logopedist
  - ergotherapeut
  - kinesist
  - psycholoog
  - arts
- Naargelang de resultaten starten we de behandeling of verwijzen we door. We staan hierbij uitgebreid stil bij jullie verwachtingen en hulpvragen om tot een gezamenlijk plan van aanpak te komen.

## Is er een wachtlijst?

- Helaas....
- De wachtlijst is afhankelijk van problematiek en leeftijd.
- Je wordt gecontacteerd voor onderzoek als je kind aan de beurt is.



# Therapie

## Op welke momenten gaat de therapie door?

- Je ontvangt jaarlijks per mail een vast, wekelijks therapieprogramma op maat. Deze planning wordt steeds in samenspraak opgemaakt.
- Meestal zijn er 2 therapiemomenten per week. De behandeling duurt minstens 1 en maximum 2u. Soms kom je bij 1 therapeut, soms bij een combinatie van 2 therapeuten die elkaar afwisselen.
- Wanneer therapie wordt ingepland, hangt af van de leeftijd van je kind.
  - Kinderen jonger dan 6 jaar mogen binnen de schooluren therapie volgen.
  - Van zodra je kind leerplichtig is (sept van het jaar waarin je kind 5j wordt), wordt het de hele dag op school verwacht. Enkel in samenspraak met school en CLB kan worden toegestaan dat het leerplichtige kind tot maximum 150 min therapie tijdens de schooluren volgt of vroeger uit de klas vertrekt.
  - Leerplichtige kinderen kunnen therapie volgen elke avond tussen 15.30-18u, woensdagnamiddag tussen 12.45-18u en zaterdagvoormiddag tussen 8.30-12.15u.

## Welk therapie- aanbod is er?

- Afhankelijk van de hulpvraag is er een individueel aanbod of een combinatie met groepstherapie.
- De revalidatie is altijd multidisciplinair. Dat wil zeggen dat therapeuten uit minstens 2 disciplines bij de behandeling betrokken zijn. Het multidisciplinair team bestaat uit:
  - logopedisten
  - ergotherapeuten
  - kinesitherapeuten
  - psychologen
  - artsen



## Kan ik als ouder ondersteuning krijgen?

- Je kan altijd een gesprek aanvragen met de coördinator of therapeut van je kind.
- Je kan steeds de therapie meevolgen om zo de stap naar thuis te zetten.
- Actief meestappen in het revalidatietraject zorgt voor een snellere evolutie.
- Vragen voor individuele ouderbegeleiding kan je bespreken met de coördinator.
- Wij bieden verschillende oudercursussen aan. Meer informatie vind je op onze website.
  - ASS
  - Hanen
  - SMOG
  - stotteren
  - positief opvoeden
  - taalmaatjes

# Therapie

## Kan ik gebruik maken van busvervoer?

- Het vervoer van en naar het centrum gebeurt bij voorkeur en zo vaak als mogelijk door de ouders. Op deze manier blijft de verplaatsingstijd beperkt, is er regelmatig contact en is het organiseren van een revalidatieprogramma eenvoudiger.
- Wenst u uitzonderlijk gebruik te maken van georganiseerd vervoer dan kan u terecht bij het onthaal.

## Hoe lang duurt de therapie?

- Dit is afhankelijk van de hulpvraag en de vorderingen. De mutualiteit geeft goedkeuring voor de terugbetaling van de behandeling.
- Bij elk overlegmoment bekijken we:
  - of er nog hulpvragen zijn
  - of de therapie nog nodig en multidisciplinair is.
- De therapie wordt indien nodig, jaarlijks verlengd met een verlengingsverslag en een ondertekend aanvraagformulier.
- Bij het eind van de therapie word je indien nodig doorverwezen.



## Wat tijdens vakantieperiodes?

- Om er voor te zorgen dat je kind zoveel mogelijk vooruitgang kan maken, zorgen we er voor dat therapie zo weinig mogelijk onderbroken wordt.
- We maken een aangepast uurrooster op.
- Tijdens de vakantie gaan er soms ook groepjes door rond een thema.



## Hoeveel kost de therapie?

- Je betaalt enkel het remgeld voor de therapie. Indien je verhoogde tegemoetkoming geniet, is de therapie gratis.
- Voor het busvervoer betaal je een bijdrage per rit.

## Wat gebeurt er als de therapeut afwezig is?

- Bij afwezigheid van de therapeut voorzien wij een zinvol programma waarin wordt verder gewerkt aan de behandeldoelen. Dat kan ook door therapeuten van een andere discipline gebeuren.
- Enkel in uitzonderlijke gevallen zullen wij de therapie annuleren.

# Eén team

## het behandelend team

- Wij streven naar een grote toegankelijkheid voor ouders. Vlak voor of na een sessie kan men de therapeuten aanspreken en/of een afspraak aanvragen.
- Een uitgebreide bespreking kan extra gepland worden of een therapiezitting vervangen. Het initiatief voor overleg kan ook uitgaan van de therapeuten.

## de coördinator en de verantwoordelijke therapeut

- De coördinator houdt contact met de school en ondersteuners en volgt gemaakte afspraken mee op.
- De verantwoordelijke therapeut houdt intern het dossier bij en is het eerste aanspreekpunt voor ouders.
- De verantwoordelijke therapeut volgt gemaakte afspraken op, stuurt het behandelplan bij en toetst regelmatig de hulpvraag.

## de zorggebruiker (- ouder)

- Jouw hulpvraag staat centraal
- Komt regelmatig op therapie
- Heeft regelmatig contact
- Neemt deel aan schoolteams en oudergesprekken.

## de arts

- Volgt mee het dossier op
- Jaarlijks minstens 2 contacten
- Neemt regelmatig deel aan het team.

## de sociale dienst

- Eerste aanspreekpunt bij het aanmeldingsgesprek
- Beheert de wachtlijst, plannen onderzoek en therapie
- Je kan bij hen terecht bij financiële vragen, de aanvraag zorgtoeslag en bij vragen over het uurrooster
- Begeleiden van ouders, ev. via huisbezoeken.

## het ondersteunend team

- Voor praktische afspraken kan je terecht bij het onthaal.
- Het ondersteunend team van chauffeurs, kinderverzorgers, poetspersoneel, administratie en vrijwilligers zorgen ervoor dat wij onze therapeutische taak kunnen volbrengen.

## directie

- Voor al uw bemerkingen over de algemene werking van CAR 't VLOT.

# Samenwerking

## contact met de therapeut

- Wanneer u uw kind brengt of ophaalt geeft de therapeut je een korte terugkoppeling
- Meevolgen van de therapie kan steeds in samenspraak met de therapeut

## oudergesprekken

- 2 keer per jaar organiseren we een oudergesprek. Hier bespreken we de hulpvraag en evolutie
- Je wordt minstens 2 keer per jaar op gesprek verwacht
- Bij vragen of moeilijkheden kan je een bijkomend gesprek aanvragen



## heen- en weerschriftje

- Het communicatiekanaal tussen zorgverleners, ouders, leerkracht,....
- Breng het steeds mee naar de therapie

## schooloverleg

- We houden nauw contact met school via mail, telefoon, gesprek
- Je wordt op deze schoolgesprekken verwacht

## Mogelijke thema's:

- Bespreking van de resultaten van onderzoek en evolutie van de behandeling
- Advies rond verder onderzoek binnen het centrum of extern
- Vragen rond de problematiek en mogelijke diagnose
- Vragen rond aanpak
- Ideeën rond oefenen thuis
- Afstemmen van de therapie op alle fronten
- Bepalen en verfijnen van de hulpvraag



# Afspraken

## GDPR

- Wij gaan vertrouwelijk om met uw gegevens. Je leest ons privacy beleid na op onze website.
- Je kan uw gewijzigde voorkeuren steeds doorgeven (aanpassing verklaring B).
- Je mag tijdens onderzoek en therapie geen foto's of filmopnames maken zonder onze uitzonderlijke toestemming.

## wachtzaal

- Op elke verdieping vind je een wachtzaal
- De kinderen die met busvervoer komen, wachten op het gelijkvloers, onder begeleiding van de chauffeur.
- Kinderen die zelfstandig komen mogen meteen naar de juiste verdieping. Bij jonge kinderen vragen we jou om zelf te bewaken dat de therapieën niet gestoord worden.

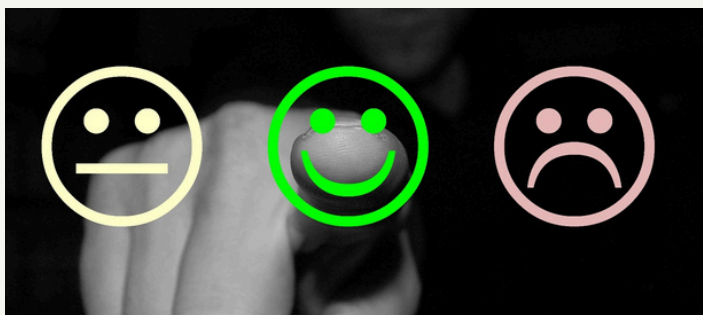


## veiligheid

- De maximaal toegelaten snelheid op onze parking is 15 km/uur.
- Zet de muziek in je wagen zacht en de motor uit om de therapie niet te storen.
- Volg in noodgeval (vb. brand) de instructies op de evacuatieborden of de instructies gegeven door de medewerkers.
- Roken is verboden in het gebouw.
- Kinderen beneden de 12 jaar mogen zonder begeleiding nooit de lift gebruiken.

## uw mening telt

- Op regelmatige basis peilen wij graag naar uw **tevredenheid**. Dit gebeurt door een digitale tevredenheidsvragenlijst.
- Klachten? Wij raden u aan om bedenkingen te bespreken met de betrokken therapeut. Alle medewerkers staan open voor uw feedback en proberen via een open gesprek tot een oplossing te komen.
- Indien dit niet helpt, spreek dan de coördinator of preventie adviseur aan. Dit kan via het rechtstreekse nummer 0492/46 30 06.
- Vindt u het moeilijk om iemand van het team aan te spreken of formuleert u de klacht liever schriftelijk dan kan dit via [klachten@cartvlot.be](mailto:klachten@cartvlot.be).



- Indien we er niet in slagen om op die manier de klacht af te handelen of u de indruk heeft dat u niet bij ons terecht kan met uw klacht, dan kan u zich richten tot de Onafhankelijke Ombudsdienst Geestelijke Gezondheidszorg (OOGG) [www.oogg.be](http://www.oogg.be)



## Afwezigheidsbeleid

Voldoende aanwezigheid is belangrijk voor het slagen van de therapie, maar ook de kostprijs verbonden aan de therapie en het respect naar mensen op onze wachtlijst, dragen bij tot het belang van aanwezigheid.

### Hoe werkt ons systeem?

- Alle afwezigheden telefonisch doorgeven via ons algemeen nummer (03/775.64.84). Dit dient te gebeuren voor aanvang van de therapie. Bij verwittiging geef je tevens de reden voor afwezigheid door.
- Bij ziekte wettig je je afwezigheid met een doktersbriefje (of een kopie hiervan). Dit briefje geef je af bij het eerstvolgende contact met het centrum of per mail verzenden naar [administratie@cartvlot.be](mailto:administratie@cartvlot.be).
- Per schooljaar zijn er een aantal beurten waarop je afwezig kan zijn zonder doktersbriefje of doktersbezoek. Dit gaat over een geplande activiteit zoals een feestje of verjaardag...
- Het aantal dergelijke afwezigheden is afhankelijk van de therapiefrequentie:
  - 6 keer bij 1 keer therapie per week
  - 9 keer bij 2 keer therapie per week
  - 12 keer bij 3 keer therapie per week
  - 15 keer bij 4 of 5 keer therapie per week
- Overschrijden het aantal afwezigheden het vooropgestelde aantal, dan zal een gesprek gepland worden. Worden de afspraken dan nog niet nagekomen dan kan dit een reden zijn om therapie stop te zetten.



# Missie en visie

## Waarom doen we het?

- CAR 't VLOT wil de zorggebruiker alle kansen bieden om zo goed mogelijk in de eigen context te functioneren. Zo willen wij bijdragen aan de levenskwaliteit van de revalidant en zijn/haar omgeving.
- CAR 't VLOT wil komen tot een adequater persoonlijk en sociaal functioneren van de revalidant in het gezin, de school, het werk en andere maatschappelijke situaties. Zo willen we een betere afstemming van deze omgeving op de specifieke noden van de zorggebruiker.

## Wat doen we?

- Het CAR 't VLOT situeert zich op de 2de lijn van de regionale gezondheidszorg en richt zich tot personen met een complexe problematiek die een belangrijke impact heeft op de activiteiten en de participatie aan het dagelijks leven in zijn verschillende contexten.
- CAR 't VLOT is gespecialiseerd in multidisciplinaire diagnostiek, advies en behandeling van kinderen en jongeren tot en met de leeftijd van 18 jaar met neurobiologische ontwikkelingsstoornissen en/of gedragsstoornissen, zintuiglijke, genetische en neurologische aandoeningen en volwassenen met gehoorproblemen.
- CAR 't VLOT bestaat uit een multi-disciplinair team van professionele hulpverleners: paramedici (ergotherapeuten, kinesitherapeuten, logopedisten, stottertherapeuten, audiologen, psychomotorische therapeuten, Bobaththerapeuten) psychologen en psychotherapeuten, arts-specialisten (neuropsychiater, NKO-arts, kinderpsychiater), maatschappelijk assistenten en kinderverzorgsters. Dit team wordt nog ondersteund door logistiek en administratief personeel.
- De hulpverlening gebeurt steeds in samenwerking met de 1ste lijn, met andere ambulante hulpverleners en semi-residentiële voorzieningen.

## Hoe doen we het?

- CAR 't VLOT biedt ontwikkelings- en herstelgerichte, medische, paramedische en psychosociale inter- en transdisciplinaire interventies.
- CAR 't VLOT vertrekt vanuit een biopsychosociale visie en volgt hierbij evidence-based praktijkrichtlijnen.
- De interventies die gebeuren zijn gericht op tal van functies, activiteiten en participatie met aandacht voor externe en persoonlijke factoren.
- CAR 't VLOT gaat voor een integrale aanpak.